Bedienungsanleitung
für den Wärmepumpenbetreiber

Web-App für weiCloud

6971 Hard, Austria
www.weider.co.at, office@weider.co.at

Version 1.0

Für folgende Wärmepumpentypen mit einer WeiGrid: Medium Sole/Wasser, Luft/Wasser oder Wasser/Wasser
SW50, SW70, SW90, HW90, SW120, HW120, SW150, HW150, SW210, HW230, SW300, 2SW120, 2HW120, 2SW150, 2HW150, 2SW210, 2HW230, 2SW300, SW500, SW 600, 2SW500, 2SW600, LW90, LW140, LW200

Herzliche Gratulation – Ihre Wärmepumpe arbeitet mit der weiCloud zusammen

Sie haben sich für eine Weider Wärmepumpe entschieden, in welcher der Internet-PC WeiGrid eingebaut ist. Dieser liest alle Daten aus der Steuerung Ihrer Wärmepumpe aus. Außerdem bietet er Ihnen die Möglichkeit, Ihre Wärmpumpe zu steuern – von überall wo Ihnen eine Internet-Verbindung zur Verfügung steht.

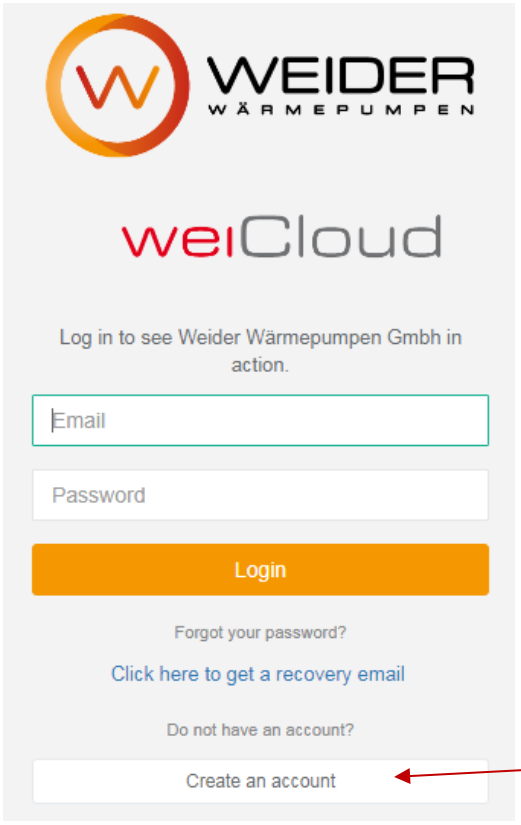
Um die Daten Ihrer Wärmepumpe zu sehen und die Wärmepumpe zu steuern, benötigen Sie einen Zugang zur weiCloud. In dieser Bedienungsanleitung erfahren Sie, wie Sie diese einrichten und bedienen.

Datenschutz ist uns ein wichtiges Anliegen. Wie wir damit umgehen, erfahren Sie in unserer Datenschutzrichtlinie. Den Link dazu finden Sie auf der Homesite von www.weider.co.at am unteren Rand der Seite.

Inhaltsverzeichnis

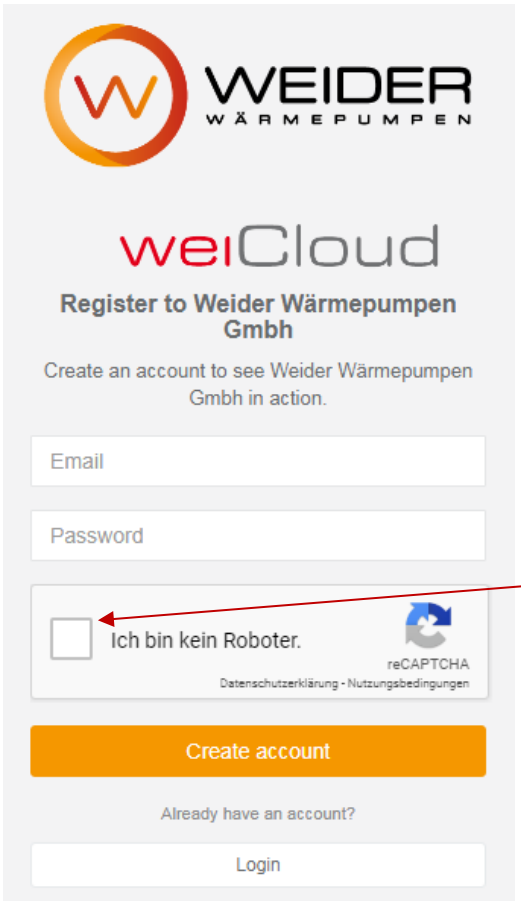
1. Anmeldung....4
2. Bedienung....7
3. Einstellungen....9
4. Kundendienst....11

1. Anmeldung



Gehen Sie im Google Chrome auf app.wei.at

Wählen Sie „create an account“ aus.



Tragen Sie Ihre persönliche E-Mail-Adresse ein und wählen Sie ein 6stelliges Passwort.

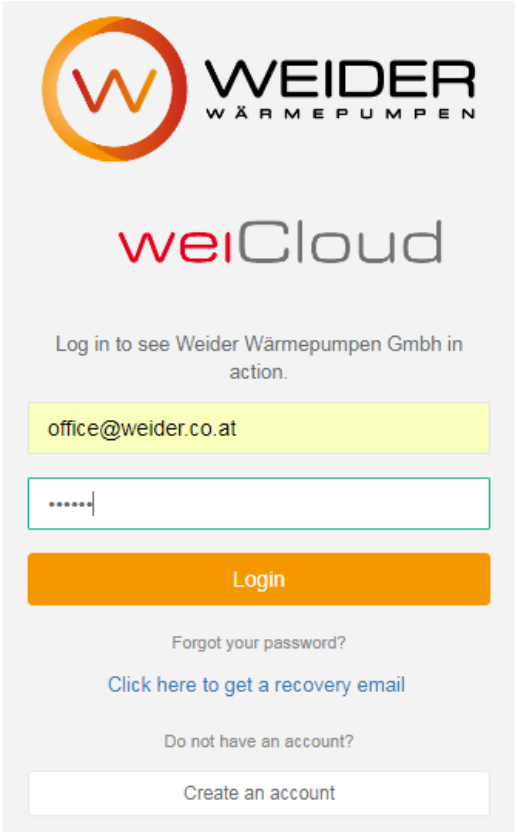
Anschließend wählen Sie das Kästchen „Ich bin kein Roboter“ aus.

Es öffnet sich nun automatisch eine Bildabfrage.

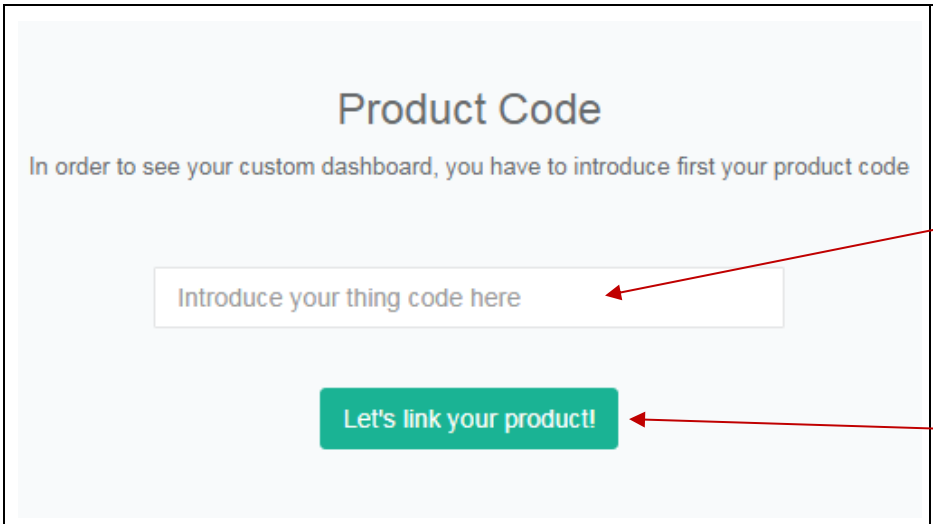
Für Google-Nutzer die im Google-Chrome-Browser eingeloggt sind, erscheint nur eine Checkbox mit dem Hinweis „Ich bin kein Roboter“. Diese ist zu aktivieren.

Klicken Sie auf „Create account“.

Ihr persönliches Konto wird erstellt.

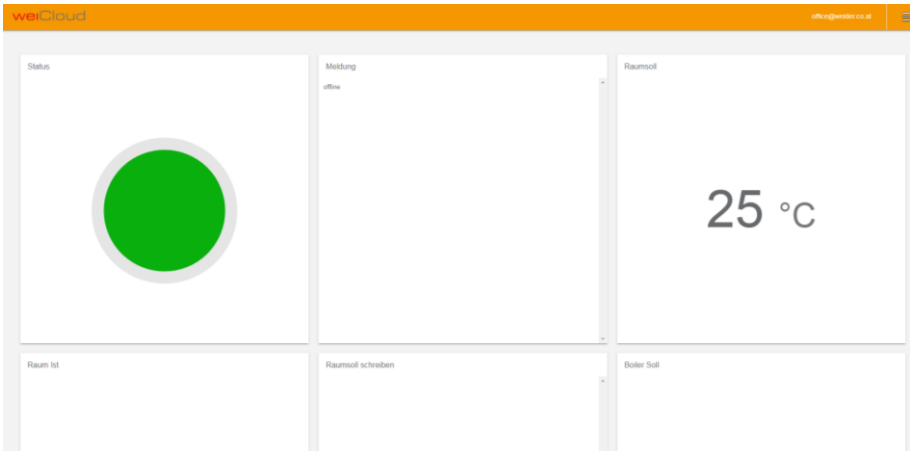


Nun können Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem Passwort anmelden.

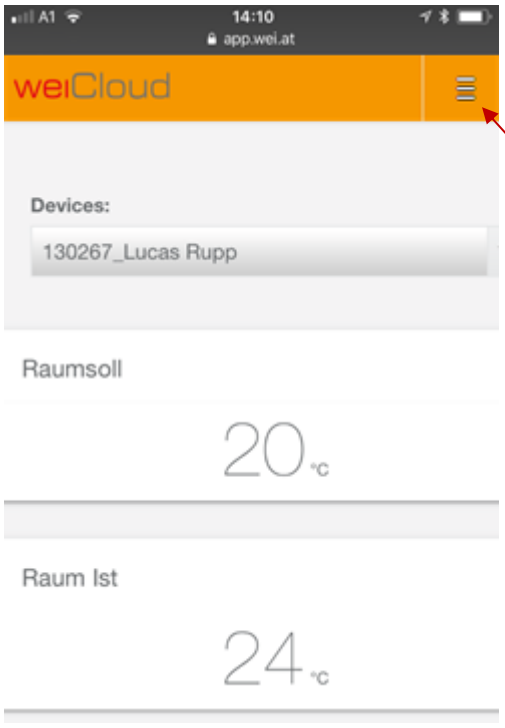


Tragen Sie nun den Product Code ein. Diesen erhalten Sie per separatem Schreiben.

Anschließend werden Sie mit Ihrem Produkt verbunden.



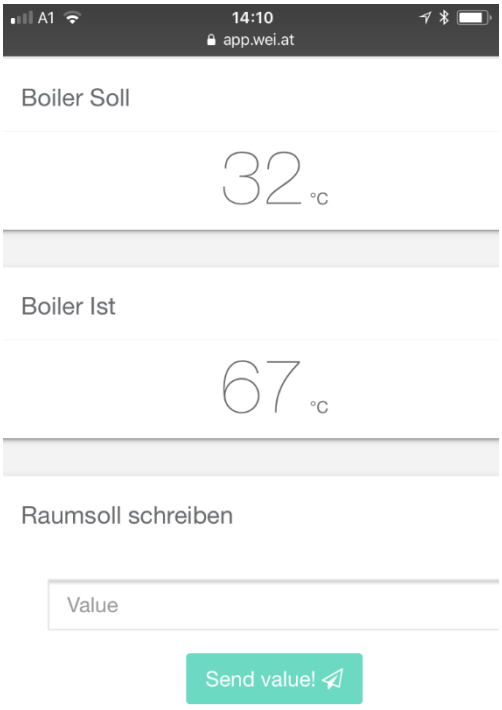
2. Bedienung



Wenn Sie Zugriff auf mehrere Anlagen haben, können Sie mit dem Feld „Devices“ die jeweilige Wärmepumpenanlage auswählen.

Raumsoll:
Hier wird die aktuelle Raumsolltemperatur angezeigt.

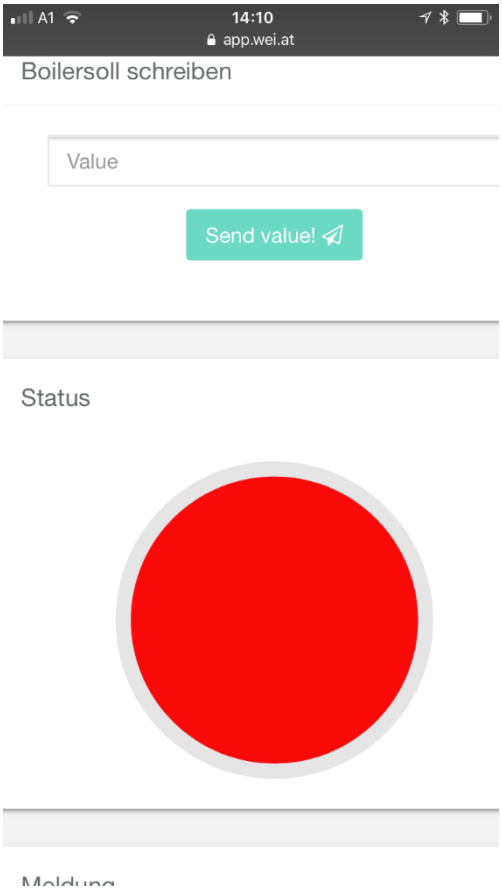
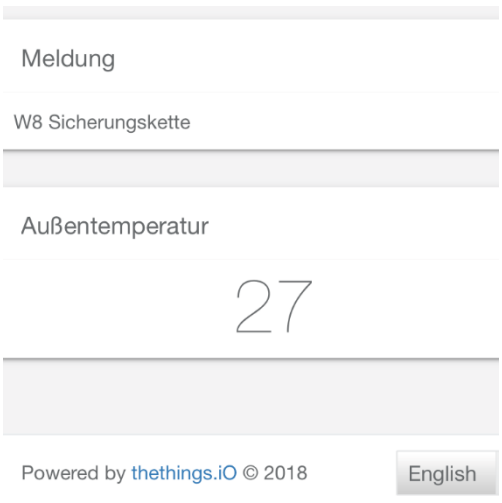
Raum Ist:
Hier wird die aktuelle Raum-Ist-Temperatur angezeigt.



Boiler Soll
Hier wird die aktuelle Boiler-Soll-Temperatur angezeigt.

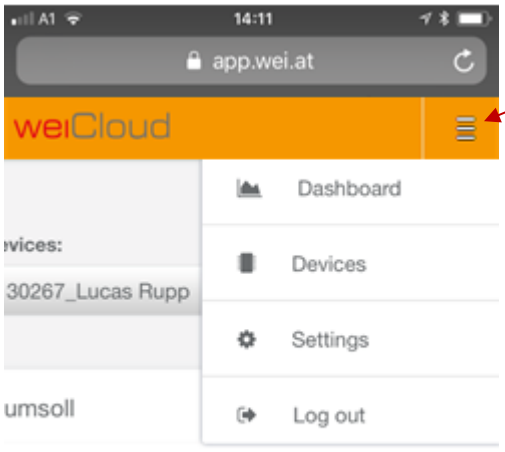
Boiler Ist:
Hier wird die aktuelle Warmwasser-temperatur angezeigt.

Raumsoll schreiben:
Hier kann die Raumsolltemperatur angepasst werden.
Geben Sie z.B. 23 ein drücken „Send“, dann wird der Raumsollwert auf 23°C angepasst.

	Boilersoll schreiben: Hier kann die Boilersolltemperatur angepasst werden. Geben Sie z.B. 49 ein drücken „Send“, dann wird der Boilersollwert auf 49°C angepasst. Status Anzeige: ROT bedeutet die Wärmepumpe oder die Kommunikation ist gestört. GRÜN bedeutet alles in Ordnung.
	Meldung: Art der Störung Außentemperatur: aktuelle Außentemperatur

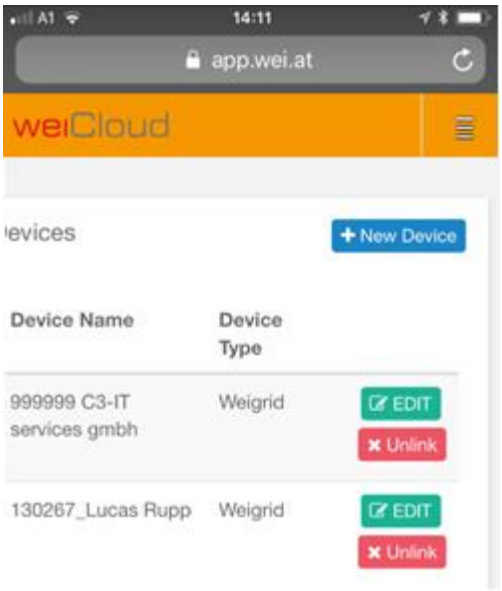
➢ Sollwerte schreiben
Wenn Sie Sollwerte schreiben kann es 3 bis 4 Minuten dauern bis die geänderten Sollwerte aus der Wärmepumpe zurückgelesen werden.

3. Einstellungen

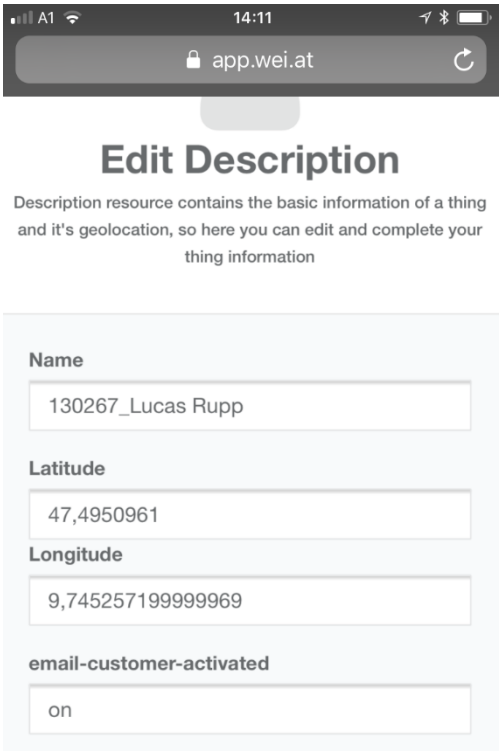
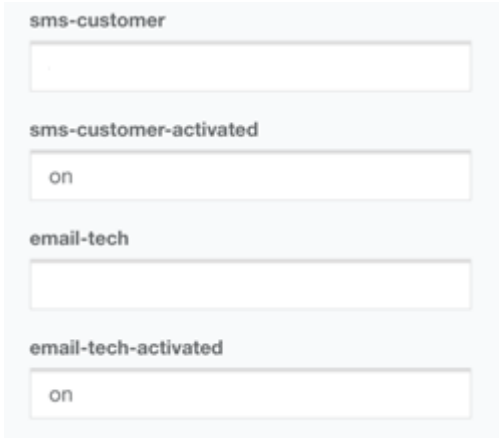
<table>
<tr>
<td> 
</td>
<td>Mit Dashboard kehren Sie wieder zum APP zurück

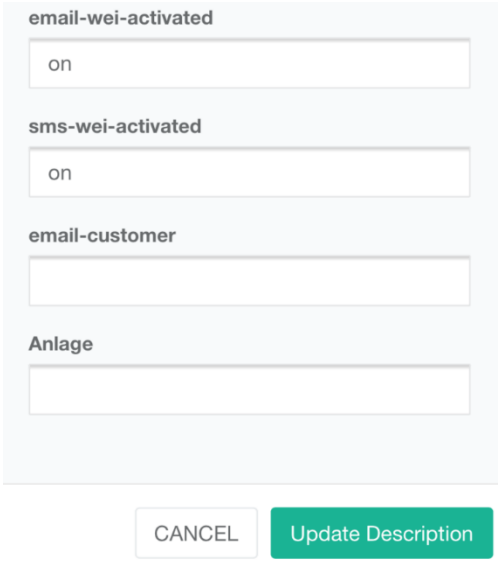
Devices:
Hier können Sie die Ihnen zugeordneten Anlagen auswählen.

Settings:
Hier können Sie ihre Userdaten einsehen und ihr Passwort ändern.

Logout:
beendet das APP</td>
</tr>
<tr>
<td> 
</td>
<td>+ New Devices:
Hier können zusätzliche Anlagen hinzugefügt werden.

Wählen Sie mit „Edit“ die Anlage aus, bei welcher Sie Einstellungen vornehmen möchten.</td>
</tr>
</table>

	Der Name wird von Weider vergeben. Bitte nicht ändern! Geografische Länge/ Breite: Position der Anlage Möchten Sie im Störfall eine Email bekommen? ON = ja OFF= nein
	Ihre SMS für den Störfall Möchten Sie im Störfall ein SMS bekommen? ON = ja OFF= nein Email ihres Servicebetreuers für den Störfall Soll im Störfall der Anlagenbetreuer ein SMS bekommen? ON = ja OFF= nein

	Soll im Störfall der Servicedienst von Weider eine SMS bekommen? ON = ja OFF= nein Soll im Störfall der Servicedienst von Weider eine Email bekommen? ON = ja OFF= nein Email Adresse des Endkunden Nicht ausfüllen Mit „Update“ werden die Einstellungen gespeichert.

Störmeldung an Servicedienst von Weider
Störmeldungen an Weider dürfen nur mit Zustimmung von Weider eingestellt werden und sind in der Regel mit einem Wartungsvertrag verbunden.

4. Kundendienst

Sollte Ihre Wärmepumpe, wider Erwarten, eine Störung haben, dann wenden Sie sich bitte an den Installateur/Händler, bei welchem Sie die Anlage gekauft haben.

Alternativ dazu, nehmen Sie bitte mit unserem Werkskundendienst Kontakt auf:

Telefon-Nummer Weider Support: +43(5574)73200

E-Mail Weider Support: support@weider.co.at